

Согласовано

Зощенко А.А.
(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

15 января 2024 г.



Утверждаю

Директор ГКУ «Социальная защита населения по Рузаевскому району РМ»

(подпись)

В.П.Марчков
(Ф.И.О.)

15 января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в Государственном казенном учреждении «Социальная защита населения по Рузаевскому району Республики Мордовия» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>На официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг</i>	Разместить на официальном сайте организации необходимую информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Март 2024 г.	Тюлюкова С.В. – заведующая социальной службой по работе с клиентами ГКУ «Социальная защита населения по Рузаевскому району РМ»		
<i>Несвоевременное обновление информации на официальном сайте в сети Интернет: — о коллективном договоре.</i>	Провести мониторинг объема информации (количество материалов/единиц информации) о	Март 2024 г.	Левинова И.П.- заведующая социальной службой по назначению мер социальной поддержки ГКУ «Социальная защита населения		

	деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, и актуализировать ее в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами		по Рузаевскому району РМ»		
На <i>информационных стендах</i> в помещении отсутствует информация: — о проведении независимой оценки качества (в т. ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).	Привести объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленным нормативными правовыми актами	Март 2024 г.	Клемина Н.Л. – заместитель директора по социально-бытовым вопросам ГКУ «Социальная защита населения по Рузаевскому району РМ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Автостоянка не имеет разметки и знака, отсутствуют специальные парковочные места для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооруже-	В течение года	Марчков В.П. – директор ГКУ «Социальная защита населения по Рузаевскому району РМ»		

	ний для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, при входе в зону обслуживания имеются высокие пороги	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Марчков В.П. – директор ГКУ «Социальная защита населения по Рузаевскому району РМ»		
Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Марчков В.П. – директор ГКУ «Социальная защита населения по Рузаевскому району РМ»		
Отсутствует или недостаточно используется дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и тре-	В течение года	Марчков В.П. – директор ГКУ «Социальная защита населения по Рузаевскому району РМ»		

	бования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Не используется или используется недостаточно рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Марчков В.П. – директор ГКУ «Социальная защита населения по Рузаевскому району РМ»		